

## ONLINE İŞLEMLER GİZLİLİK VE GÜVENLİK POLİTİKASI

Tüm fikri mülkiyet hakları Aydem Elektrik Perakende Satış A.Ş. (kısaca AYDEM olarak anılacaktır)'e ait olan Online İşlemler projesi kapsamında, Online İşlemler kullanıcılarının bilgilerinin gizliliği, korunması, işlenmesi, kullanımı ve diğer hususlarda aşağıda cari esasları belirtilen Gizlilik Kuralları ve Politikası geçerlidir. Aşağıda belirtilen kurallar, taraflardan birinin (bilgiyi ifşa eden taraf) diğer tarafa (bilgiyi alan taraf) ifşa ettiği kendisine ait olan ve/veya iş amacı kapsamında rol alan üçüncü kişilere ait olup iş amacı kapsamında kendisine verilmiş ve diğer tarafla paylaşılmış olan "Gizli Bilgilerin" korunmasını amaçlamaktadır.

AYDEM, kullanıcılara ait hiçbir kişisel bilgiyi kâr amacıyla satmayacağını ve Online İşlemler kullanıcılarının bilgilerini sadece aşağıda belirtilen şekillerde ve amaçlar doğrultusunda kullanılacağını taahhüt eder. Ayrıca, AYDEM talep gelmesi durumunda kullanıcılara ait bilgileri kanuni mercilerle paylaşma hakkına sahip olacaktır.

Yukarıda belirtilen bilgilere ilaveten, Online İşlemler kullanıcılarının isim soy isim, unvan, doğum tarihi, TCKN, VKN, cep telefonu numarası, e-posta bilgisi, sözleşme hesap numarası, cinsiyeti, medeni durumu, ikamet adresi, eğitim düzeyi, ilgi alanları, alışveriş alışkanlıkları ve konum verileri de dâhil kişisel verilerin korunması hakkında mevzuat ile elektronik haberleşme-ticaret mevzuatına uygun biçimde saklanabilir.

<https://online.aydemperakende.com.tr/> ("Site") giren veya Site'deki herhangi bir bilgiyi kullanan her kullanıcı, Gizlilik Kuralları ve Politikası'nda yer alan hükümleri okumuş ve kabul etmiş sayılacaktır. Aşağıda sözleşmenin uygulama detayları maddeler halinde paylaşılmaktadır.

- 1. Site'deki her türlü veri AYDEM'in mülkiyetindedir. Kod ve yazılım da dâhil olmak üzere Site'deki hiçbir veri değiştirilemez, kopyalanamaz, çoğaltılamaz, yeniden yayınlanamaz, iletilemez, dağıtılamaz, başka bir dile çevrilemez ve başka bir bilgisayara yüklenemez.
- 2. AYDEM, Online İşlemler'in 7 gün 24 saat kesintisiz olarak sunulmasını ve Online İşlemler'in devamlılığını garanti etmemekte ve bu konuda herhangi bir hizmet ya da performans seviyesi taahhüdü vermemektedir.
- 3. Bilgi paylaşımları, bir servis veya imkândan yararlanabilmek için gerekiyor ise, uygulama o tür bir paylaşım için zaman zaman ilgili kuruluş veya işlemler bazında kullanıcıların iznini isteyebilir ve bu kapsamda bilgi paylaşımına izin vermeyen kullanıcılar; ilgili özellik/servis/imkândan kısmen veya tamamen yararlanamayabilir. Bununla beraber Online İşlemler'in olağan kullanımı, özellikleri, servis ve imkanlardan istifade edebilmek için bu prosedür her zaman tatbik edilmez.
- 4. Yukarıdaki tüm hallerde kullanıcının talebine göre ve ilgili cari yasalar gerektirdiği süre ve ölçüde AYDEM nezdindeki bütün kişisel veri işlemleri ve/veya kullanıcı ile iletişimler yasal azami süre içerisinde durdurulur ve yine aynı çerçevede olmak üzere hukuken muhafazası gerekenler ve/veya mümkün olanlar haricindeki bilgileriniz, Online İşlemler veri kayıt sisteminden silinir veya kimlik bilgileri belli olmayacak biçimde anonim hale getirilir.
- 5. Kullanıcılar ilgili cari yasalar gerektirdiği süre ve ölçüde kişisel verilerinin işlenmesi ile ilgili işlemler, aktarıldığı kişiler, eksik veya yanlış olması halinde düzeltilmesi, düzeltilen bilgilerin (varsa) ilgili üçüncü kişilere bildirilmesi, verilerin silinmesi veya yok edilmesi, otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile kendileri aleyhine bir sonucun ortaya çıkması, verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebi ile karşılaşılabilecekleri zarardan AYDEM'i sorumlu tutamaz.

- 6. Kullanıcı tarafından uygulamaya girilen bilgilerin ve işlemlerin güvenliği için gerekli önlemler, AYDEM tarafından kendi sistem altyapısında, bilgi ve işlemin mahiyetine göre günümüz teknik imkânları ölçüsünde alınmıştır. Bununla beraber, söz konusu bilgiler kişilerin kendilerine ait akıllı cihazlarda da yer aldığından dolayı (ki bir kısım bilgiler sadece cihazınızdadır) her bakımdan korunmaları ve ilgisiz kişilerce erişilememesi için gerekli tedbirlerin alınması sorumluluğu kullanıcıya aittir.
- 7. Bilgi güvenliği, gizlilik, kişisel verilerin kullanımı, verilerin işlenmesi, aktarılması ve iletişim ile ilgili tüm hususlar burada ve ONLINE İŞLEMLER ÜYELİK SÖZLEŞMESİ'nde ayrıntılı olarak belirtilmiştir. AYDEM bu konularda gerekli görebileceği değişiklikleri yapma hakkını saklı tutar, bunlar web ve diğer uygun yöntemler ile duyurulduğu andan itibaren geçerli olur ve Online İşlemler kullanmaya devam eden kullanıcılar revize edilmiş hususları kabul etmiş sayılırlar.
- 8. Kullanıcı, Site'yi kullanarak, işbu Gizlilik Kuralları ve Politikası'nın tamamını okuduğunu, içeriğini bütünü ile anladığını ve tüm hükümlerini onayladığını kabul, beyan ve taahhüt eder. AYDEM, Gizlilik Kuralları ve Politikası'nı ihlal eden kullanıcının başvuru talebini reddetme ve/veya internet yolu ile imzalanmış sözleşmesini iptal etme ve kullanıcıya karşı hukuki ve/veya cezai yollara başvurma hakkını saklı tutar.
- 9. Kullanıcı, Online İşlemler ile ilgili bilgi almak istediği diğer konular ile AYDEM'e danışma hakkına sahiptir. Bu hususlardaki başvuru ve talepleriniz yasal azami süreler içinde yerine getirilecek yahut gerekçesi tarafınıza açıklanarak kabul edilmeyebilecektir. Olası uyuşmazlıkların danışılması ve çözümünde öncelikle AYDEM İletişim Merkezi 0850 800 0 186 telefon numarası veya [bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr](mailto:bilgi.aydemperakende@aydemenerji.com.tr) mail adresi üzerinden temasa geçmenizi rica ederiz. Tarafların her biri, bu SÖZLEŞME'nin uygulanması veya yorumlanmasından kaynaklanabilecek her türlü ihtilafın çözülmesinde Türkiye Cumhuriyeti İzmir ve Denizli Mahkemeleri'nin ve İcra Dairelerinin münhasıran yetkili olduğunu kabul eder.
- **10.KREDİ KARTI GÜVENLİĞİ** Aydem Elektrik Perakende, <https://online.aydemperakende.com.tr/> web sitesi üzerinden elektrik fatura ödemesi gerçekleştirmek isteyen kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmakta olup müşterilere ait kredi kartı bilgileri hiçbir koşul altında mevcut sistemimizde saklanmamaktadır. İşlemler tamamen güvenliği sağlanmış ortamlar üzerinde her türlü müşteri bilgilerinin şifrelenerek korunması ile sağlanmaktadır. Bu bilgiler ancak satış işlemleri sürecine bağlı olarak verilen talimatlar istikametinde kullanılır. Alışveriş sırasında kullanılan kredi kartı ile ilgili bilgiler alışveriş sitelerimizden bağımsız olarak **256 bit SSL (Secure Sockets Layer)** protokolü ile şifrelenip sorgulanmak üzere ilgili bankaya ulaştırılır. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilir. Kartla ilgili hiçbir bilgi tarafımızdan görüntülenemediğinden ve kaydedilmediğinden, üçüncü şahısların herhangi bir koşulda bu bilgileri ele geçirmesi engellenmiş olur. Online olarak kredi kartı ile yapılan ödemeler ve diğer bilgilerin güvenilirliği Gediz Elektrik tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığına karşı denetlenmekte olup bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilebilecektir. Kartın kullanılabilirliği onaylandığı takdirde alışverişe devam edilebileceği müşterinin bilgisi dâhilinde olmalıdır.